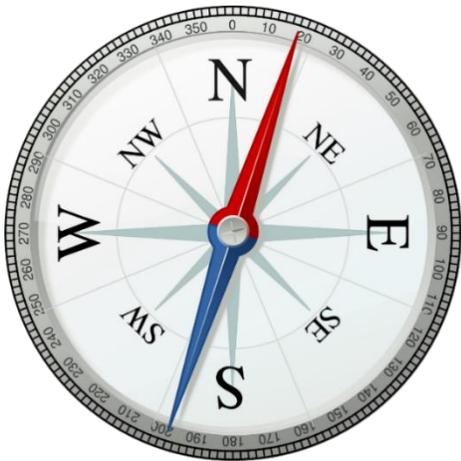


La vita dentro e oltre gli ospedali

Benessere ambientale e umanizzazione alla luce del COVID19



Convegno Regionale
Bologna, 27 Novembre 2020

A cura di:

Vittoria Sturlese (Programma Innovazione sociale – Agenzia sanitaria e sociale, Regione Emilia-Romagna, attualmente UOC Governo Clinico e Sistemi Qualità, Azienda USL di Bologna)

Andrea Neri (Servizio ICT, Tecnologie e Strutture Sanitarie, Regione Emilia-Romagna e Ufficio Tecnico, Azienda Ospedaliero-Universitaria S.Orsola di Bologna)

ATTIVITA' REGIONALI IN TEMA DI UMANIZZAZIONE: 2018-2020

CRITERIO N.8
«ACCREDITAMENTO»

«La valutazione partecipata del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero» – Ricerca Agenas (conclusa a Dicembre 2018)

SCHEDA ATTUATIVA N.11
PSSR 2017-2019
«EQUITA' IN TUTTE LE
POLITICHE»

17 Maggio 2018, Convegno «La vita dentro e oltre gli ospedali»

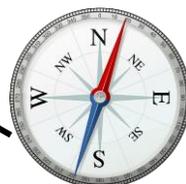


SCHEDA ATTUATIVA N.27
PSSR 2017-2019
«CAPIRSI FA BENE ALLA
SALUTE»

GRUPPO DI LAVORO 1
«Linee d'indirizzo per il benessere ambientale nelle strutture sanitarie»

GRUPPO DI LAVORO 2
«Monitoraggio prassi d'umanizzazione nei luoghi della salute»

27 Novembre 2020, Convegno «La vita dentro e oltre gli ospedali»



Composizione dei due gruppi di lavoro

GDL 1 «LINEE D'INDIRIZZO BENESSERE AMBIENTALE»	GDL 2 «CATALOGO PRASSI DI UMANIZZAZIONE»
Gandolfo Miserendino, Fabio Rombini e Andrea Neri - Servizio ICT, Tecnologie e Strutture Sanitarie, RER	Anselmo Campagna e Viola Damen - Servizio assistenza ospedaliera, RER
Viola Damen - Servizio assistenza ospedaliera, RER	
Vittoria Sturlese - Progetto Innovazione sociale. Agenzia Sanitaria e Sociale RER	
Vera Serra – Funzione Accreditamento. Agenzia Sanitaria e Sociale RER	
Gabriella Fabbri, Remo Martelli e Giuseppina Poletti - Referenti civici regionali RA Agenas «La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero» (membri del CCRQ)	
Claudia Reggiani - Servizio tecnico. Azienda USL di Reggio Emilia	Benedetta Riboldi - Board Equità e Loredana Cerullo - UO Qualità. Azienda USL di Reggio Emilia
Daniela Pedrini - Servizio tecnico. Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola-Malpighi.	Laura Biagetti - UO Qualità. Azienda USL di Bologna
Enrico Sabbatini - Servizio tecnico. Azienda USL Romagna	Simona Nanni - UO Qualità e Gestione del rischio. Azienda USL Romagna
Alice Bonoli – Azienda USL di Imola (Gruppo regionale «Scheda n. 27, Capirsi fa bene alla salute)	Sandra Bombardi (AcQari) – Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
	Antonella Padovani (Urp) – Azienda USL di Imola
Piera Nobili e Leris Fantini – Centro regionale informativo per il benessere ambientale (Criba)	Maura Avagliano (tirocicante) – Master in Management delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, Università di Parma



**Proposta di Linee
d'Indirizzo per il
raggiungimento del
benessere ambientale
nelle strutture
sanitarie**



GDL 1

(istituito con Determinazione n. 20423 del 06/12/2018 della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare)

PERCHE' QUESTO GRUPPO DI LAVORO?

ELEMENTI DI MIGLIORAMENTO REGIONALE EMERSI DALLA RICERCA AGENAS

AREA 2	
51.1	Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche
51.2	Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere sensoriali

Item con punteggi
più bassi
(<2,5 - scala 0-10)

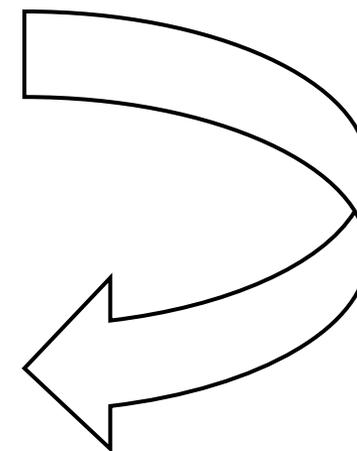
**MANDATO DG CURA
DELLA PERSONA,
SALUTE E WELFARE**

OBIETTIVO

Definire delle Linee d'Indirizzo per il raggiungimento del benessere ambientale nelle strutture sanitarie (ospedaliere e territoriali) che tengano conto di tutte le disabilità e di tutte le differenze (pazienti, personale di ogni tipo, visitatori).

OUTPUT

1. Documento Linee d'Indirizzo per il raggiungimento del benessere ambientale nelle Strutture Sanitarie (<https://assr.regione.emilia-romagna.it/pubblicazioni/rapporti-documenti/linee-ind-benessere-amb>).
2. Progetto formativo che promuova il recepimento dei contenuti sviluppati all'interno delle Aziende Sanitarie.



IL LAVORO CONDOTTO DAL GRUPPO - METODO

- Condivisione di un glossario comune e di un approccio d'analisi.
- Studio di casi come modelli o macro tipologie di riferimento (di cui avvalersi per l'individuazione delle problematiche e relative possibili soluzioni).
- Elaborazione delle Linee d'Indirizzo (LLII), comprendenti anche una sezione dedicata alla redazione del PEBA - Piano eliminazione delle barriere architettoniche (fisiche e sensoriali).



**COINVOLGIMENTO
DI
CERPA-CRIBA ER**

GLOSSARIO COMUNE

ACCESSIBILITA' E USABILITA' PER TUTTI

E' stato definito un glossario collegato ai temi dell'accessibilità ed usabilità per tutti in base ai principi dell'Universal Design.

Accanto agli elementi strutturali viene data importanza anche a componenti ambientali e sociali.

APPROCCIO D'ANALISI SCELTO

IL PROGETTO UNIVERSALE (UNIVERSAL DESIGN)

- orientamenti e suggerimenti a cui attenersi per la redazione dei nuovi progetti e per la realizzazione dei nuovi interventi nelle strutture;
- atteggiamento metodologico per offrire soluzioni che possono rispondere alle esigenze di persone con disabilità come al resto della popolazione;
- non creare nuove forme di esclusione e marginalizzazione.

Ronald L. Mace "il Progetto Universale è la progettazione di prodotti e ambienti che siano usabili da parte di tutte le persone, nella massima misura possibile, senza bisogno di adattamenti o progetti specializzati".

7 PRINCIPI DEL PROGETTO UNIVERSALE (UNIVERSAL DESIGN)



Equità - uso equo: utilizzabile da chiunque



Flessibilità - uso flessibile: si adatta a diverse abilità



Semplicità - uso semplice ed intuitivo: l'uso è facile da capire



Percettibilità: il trasmettere le effettive informazioni sensoriali



Tolleranza all'errore: minimizzare i rischi o azioni non volute



Contenimento dello sforzo fisico: utilizzo con minima fatica



Misure e spazi sufficienti: rendere lo spazio idoneo per l'accesso e l'uso

L'APPROCCIO D'ANALISI NELLA PRATICA DEL GRUPPO

DEFINIRE CHI SONO GLI ABITANTI CHE USANO LE STRUTTURE SANITARIE

- Pazienti (pediatrici, adulti, anziani) in degenza e ambulatoriali
- Visitatori/Accompagnatori
- Professioni sanitarie
- Operatori tecnici
- Area gestionale (amin.va, tecnica)
- Manutenzione (tecnici, pulizie, pasti)
- Didattica (docenti, ricercatori, studenti)
- Altri (associazionismo)

DEFINIRE GLI OGGETTI TRACCIANTI CHE CARATTERIZZANO LA VIVIBILITA' E L'USABILITA' DEGLI SPAZI

- Raggiungibilità
- Accoglienza
- Muoversi
- Prenotare
- Cura
- Tempo libero
- Lavoro/Studio
- Gestione
- Università

A ogni oggetto tracciante sono stati abbinati **modalità e ambienti/prestazioni** corrispondenti

ESEMPIO DI DECLINAZIONE DI UN OGGETTO TRACCIANTE IN BASE A MODALITA' E AMBIENTI

OGGETTI TRACCIANTI	MODALITA'	AMBIENTI/PRESTAZIONI
RAGGIUNGIBILITA'	- Viabilità	strade, marciapiedi, piste ciclabili, illuminazione, segnaletica Codice della Strada
	- Trasporti pubblici (bus, taxi)	tipo di mezzi, pensiline/fermate, area sosta taxi
	- Trasporti assistiti	tipo di mezzi, aree sosta, aree carico/scarico
	- Trasporti privati	aree sosta (bici e moto, auto aziendali anche elettrici), aree carico/scarico (utenti e fornitori), parcheggi (rosa, disabili)

LO STUDIO DEI CASI...

PER MANTENERE ADERENZA CON LA REALTA'

GIUGNO 2019 – Visite in 7 stabilimenti ospedalieri e 2 Case della Salute, condotte da équipes miste – composte dai membri del GdL, referenti degli uffici tecnici aziendali e membri dei Comitati Consultivi Misti (CCM)- Referenti Civici

AZIENDA	STABILIMENTI OSPEDALIERI	CASE DELLA SALUTE
AZIENDA USL DI REGGIO E.	- P.O. CORREGGIO (MIRE)	
AZIENDA USL DI BOLOGNA	- P.O DI BENTIVOGLIO	- CASA DELLA SALUTE "NAVILE"
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI BOLOGNA	- PADIGLIONE 23	
- IRCCS/ISTITUTI ORTOPEDICI RIZZOLI DI BOLOGNA	- P.O. ISTITUTI ORTOPEDICI RIZZOLI	
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA	- P.O. CONA	
AZIENDA USL DI IMOLA	- S. MARIA DELLA SCALETTA (AUSL DI IMOLA)	
AUSL DELLA ROMAGNA	- P.O. DI RICCIONE	- CASA DELLA SALUTE DI FORLIMPOPOLI

LE VISITE – GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEGLI AMBIENTI

RAGGIUNGIBILITA'		PROGETTO UNIVERSALE							NOTE
MODALITA'	AMBIENTI (PRESTAZIONI)	1° Pr.	2° Pr.	3° Pr.	4° Pr.	5° Pr.	6° Pr.	7° Pr.	
viabilità	strade								
	piste ciclabili								
	marciapiedi								
mezzi pubblici	accessibilità/benessere del mezzo								
	collocazione delle fermate								
	accessibilità/benessere delle fermate								
	percorsi per raggiungere gli ingressi								
	taxi								

Ogni membro dell'equipe aveva a disposizione una griglia e per ogni ambiente visitato doveva assegnare un punteggio di aderenza ai sette principi dell'*Universal Design*, da 0 (= minimo grado di aderenza) a 5 (= massimo grado di aderenza)

LA DEFINIZIONE DELLE LINEE D'INDIRIZZO



PRIMA

- ANALISI E SINTESI DEI DATI RACCOLTI DURANTE LE VISITE
- ELABORAZIONE INDICE E STRUTTURA DELLE LINEE D'INDIRIZZO

DURANTE



- ELABORAZIONE BOZZA (LLII)
- ANALISI E RACCOLTA DELLE REVISIONI

DOPO

- LE RIFLESSIONI NEL GDL – COSA HA CAMBIATO IL SARS-COV2?
- REDAZIONE VERSIONE DEFINITIVA DELLE LINEE D'INDIRIZZO
- PROGETTAZIONE DEI MODULI FORMATIVI PER LA LORO DIFFUSIONE NELLE AZIENDE SANITARIE



Grazie per
l'attenzione!

